

La Sursil srl ha come missione l'allocazione e l'uso ottimale delle risorse umane, produttive e finanziarie per rendere la sua offerta di prodotti e servizi competitiva, professionale, flessibile e qualitativamente ineccepibile, nel rispetto del posizionamento strategico e della profittabilità di lungo periodo.

La Sursil srl effettua una analisi attenta ed accurata dei contesti organizzativi interni ed esterni per soddisfare le aspettative di tutte le parti interessate.

Rivolgendosi al mercato, la Sursil srl persegue il costante miglioramento delle prestazioni a tutti i livelli, al fine di soddisfare integralmente e con tempestività le esigenze individuali di ogni Cliente, conformemente alle leggi ed alle norme cogenti.

I fattori chiari per perseguire la missione sono:

- ❖ LA FIDUCIA che la Sursil srl deve generare e mantenere per lo sviluppo di rapporti tecnico commerciali costruttivi con Clienti e fornitori e per motivare le risorse umane dell'azienda
- ❖ LA TRASPARENZA come costante nella conduzione etica del business
- ❖ L'ATTENZIONE PER IL CLIENTE E LE PARTI INTERESSATE per comprendere le necessità dei clienti e pianificare le proprie attività per superarne le aspettative
- ❖ LO SPIRITO DI SQUADRA come fattore di coesione per ottenere un'attività complessiva efficiente ed efficace e per generare una cultura d'impresa coerente con la missione
- ❖ LA LEADERSHIP comunicando l'importanza del SGIQAS per coinvolgere tutte le parti interessate.
- ❖ LA VALUTAZIONE DI RISCHI ED OPPORTUNITÀ come elemento indispensabile per pianificare i propri processi adottando l'approccio risk-based thinking al fine di trattare nel migliore dei modi i rischi associati ai processi e sfruttare le opportunità identificate
- ❖ LA QUALITÀ intesa nel senso più totale come condizione indispensabile per qualificare l'azienda sul mercato
- ❖ L'INNOVAZIONE da applicare non solo per ottimizzare l'offerta ma anche nella gestione delle risorse, nell'organizzazione interna e nell'approccio al mercato
- ❖ LA CURA DELL'AMBIENTE per continuare a garantire la sicurezza e la salvaguardia dell'ambiente
- ❖ IL RISPETTO DEI REQUISITI come impegno al loro soddisfacimento
- ❖ IL MIGLIORAMENTO continuo delle prestazioni del proprio SGIQAS attraverso tutti gli strumenti messi a disposizione dal SGIQAS stesso conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015

Per questo motivo la Direzione dell'azienda, attraverso corsi e riunioni, assicura che, quanto sopra dichiarato,

sia a tutti i livelli dell'azienda compreso, attuato e soprattutto sostenuto.

La Direzione da parte sua, si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica della Qualità per garantirne la continua idoneità.

Cassano d'Adda (MI), 10/02/2020

La Direzione

Massimiliano Surricchio